

Aviso de Privacidad

Aviso de privacidad integral para clientes ("Aviso")

¿Quién dará tratamiento a tus datos personales?

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por Respel Ambiental, S.A. de C.V., y/o subsidiarias y/o filiales, (en adelante, individualmente y/o en su conjunto como "Respel") con domicilio en Calle Fresno 408, Colonia Atlampa, C.P. 06450, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.

¿Qué información vamos a recabar?

Respel para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, Respel tratará sus datos personales de identificación y datos personales de contacto. Respel no recabará ni tratará datos personales sensibles.

¿Para qué fines usamos tu información?

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias: identificarle; contactarle; actualización y confirmación sobre productos y servicios contratados; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted; procesamiento de pago para adquisiciones u otros servicios; responder a sus comentarios o solicitudes de información; creación y gestión de su cuenta de usuario; identificación de posibles transacciones fraudulentas y protección contra ellas; desarrollo de nuevos servicios; realizar investigación y análisis de datos para la mejora de nuestros productos, servicios y sitios Web y realizar estudios sobre preferencias de nuestros productos y servicios. No obstante lo anterior, los datos personales que se requieren por parte de Respel son para ejercer un derecho o cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre Respel y sus Clientes, lo cual se encuentra estipulado en la fracción IV del artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Qué otros usos podemos darle a tu información?

De manera adicional, si usted no se opone, Respel utilizará su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades, usted nos puede comunicar lo anterior al correo: atencionaclientes@respel.com.mx

¿A qué terceros podemos transferir tu información?

Adicional a lo estipulado en la fracción IV del artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Respel podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como a empresas subsidiarias y filiales de Respel, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a Respel, a la dirección electrónica: atencionaclientes@respel.com.mx. Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a las direcciones de correo electrónico antes señaladas. Para que Respel pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el



Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para obtener más información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte a Respel.

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección electrónica: atencionclientes@respel.com.mx . En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Respel. Para mayor información favor de contactar a Respel.

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

Respel le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <http://www.respel.com.mx> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?

Respel queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: atencionclientes@respel.com.mx

Uso de cookies

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas

tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.